



晉身專業導師 提升教學能力

邁向知識型經濟，「終身學習」已成為在職人士的座右銘之一。持續進修市場近年因而漸趨蓬勃，對企業全職培訓師和院校成人教育導師的需求亦隨之增加。然而，成人教育工作者面對不少競爭和挑戰，他們亦須要不斷進修，以提升教學能力。

本報記者 林映雪

相對於「正規」教育（即中、小學教育），成人教育有不少特性。「成人教育的學員大多是在職人士，他們要在公餘抽空、自費進修，必定期望修讀的內容能即時和直接應用在工作中，故成人教育必須以實踐為主。」培訓專業學會副主席余志萍說。

平衡應用與概念

香港浸會大學持續教育學院通識及專業課程總監張熾英博士亦認為，成人教育必須為應用性強的課程，但仍須介紹基礎的概念，否則課程會有欠完整。

此外，與「正規」教育不同，成人教育的導師在上課時，未必可運用權力叫學員留心，他們必須以其他方法抓緊學員的注意力。有多年成人教育實踐經驗的張博士指出，導師除須熟悉所教授的課題外，還要有良好的表達和溝通能力。她建議，導師在課堂上，不要連續獨白超過15分鐘，而應每講授一段時間後，讓學員參與報告和討論等，增加他們的投入感。

引導學員整合思考

「雖然成人學員有工作經驗和較強的學習動機，但他們普遍不懂得如何整合和反思，以及把實際經驗與理論聯繫起來。導師的主要角色，就是透過發問或其他方式，引導學員思考和延續他們的學習動機。」香港浸會

大學持續教育學院通識及專業課程部學術統籌主任梁偉聰說。

培訓專業學會副主席何世柏教授指出，以往行內多以「trainer」（訓練者）來形容成人導師或培訓師，近年漸漸以「facilitator」（促進者）來取代。「前者讓人聯想起學堂教官或單向的訓練模式，後者則意味導師或培訓師的角色，應是協助別人去學習。成人教育的主要目的，是透過傳遞知識和技巧，以改變學員的概念、態度及行為。」

評估需要設計內容

而作為專業的企業培訓師，角色就更全面。「培訓師要懂得評估學員（即企業員工）的培訓需要，設計課程內容、運用適當的方法和技巧來授課，以及進行果效評審。如果培訓師沒有足夠知識和經驗進行整個流程，便會浪費企業和員工的投資。」培訓專業學會主席關祐發說。

對成人教學有興趣的人士，或想提升教學能力的現職成人教育導師或培訓師，可透過坊間的進修課程增值。香港大學專業進修學院的「成人教育及培訓深造文憑課程」內容便包括：成人教育基礎、培訓需要分析、課程規劃和設計、培訓方法和評審、表達和溝通技巧、電子學習等。

部分相關課程Info

機構	課程
浸大持續教育學院	成人教育的挑戰：教學實踐篇
培訓專業學會	Train the trainer證書課程
港大專業進修學院	成人教育及培訓深造文憑

Training Vs Coaching

近年，coaching（指導）在業界相當流行，持續進修機構紛紛開辦coaching課程，訓練導師或培訓師成為coach（教練）。原來coaching與training（培訓）並不一樣，後者是一般導師或培訓師的工作，前者則以單對單的形式，按照學員的特別需要來指導和訓練，有點像私人補習老師。



成人教育「必殺技」

面對比自己年長和富經驗的學員時應怎辦？

要有自信心。在課堂開首時，先要讓學員明白，並非懂得一個課題的所有知識，才算是好導師。良好的成人教育導師，最重要是懂得引導學員分享和思考，並擅於歸納不同的知識和經驗。

成人學員的背景和程度各不相同，差異性很大，怎樣才不會顧此失彼？

導師正要借助這種差異性，有技巧地引發學員多分享和討論，讓他們從不同角度了解問題，最終令他們放下自己的見解和執著，願意從其他學員身上學習，形成一個廣闊的學習平台。

其他提升教學能力的方法

- 爭取更多實踐經驗。
- 邀請資深成人教育工作者擔任個人導師，旁觀教學情況，並給予意見。
- 觀摩和參考其他導師的教學。
- 參與成人教育相關協會或組織舉辦的活動，與行內人士交流。
- 熱愛學習，經常進修。

學員除上課外，亦須參與1天的歷奇活動和進行2次上課實習。這個為期1年的課程共分兩部分，完成首4個單元，可獲頒深造證書。完成8個單元，除獲深造文憑外，如繼續修讀University of Nottingham的教育碩士課程，更可獲豁免部分學分。

進修課程各具特色

培訓專業學會總經理周鎮煊博士指出，該學會將舉辦的「Train the trainer證書課程」，範疇與上述的港大課程大致相若，但會濃縮在兩天內進行。參加課程者可成為該學會的附屬會員（Affiliate member），並免卻1年會費。

至於浸大持續教育學院的「成人教育的挑戰：教學實踐篇」課程，內容有成人教育原理、課程與教學關係、授課的起承轉合、師生關係處理和評估方法等。梁偉聰表示，課程會傾向實務性，教導學員授課時應有的眼神和聲線，也會簡介課程設計和評審的原則，以啟發學員思維。



關祐發（右二）：培訓師要懂得評估學員的培訓需要，設計課程內容、適當地授課，以及進行果效評審。左起周鎮煊博士、余志萍、關祐發及何世柏。



張熾英博士（右）認為，成人教育必須為應用性強的課程，但仍須介紹基礎的概念，否則課程會有欠完整。旁為梁偉聰。